

# SAMEN VOORUIT!

Jaarverslag 2024  
Woord en Daad Winkels



**Op de cover:**

Vrijwilligers van Woord en Daad Winkel Veenendaal gingen op 12 januari 2024 in gesprek met Peter Derrek Hof en Reinier van Hoffen, ministerie van Buitenlandse Zaken, en Jacob Jan Vreugdenhil, lid raad van bestuur bij Woord en Daad.

# SAMEN VOORUIT!

## Jaarverslag 2024

In een gebroken wereld, getekend door armoede en onrecht, streeft Woord en Daad naar zichtbare tekenen van Gods komend Koninkrijk. Bewust leven en consumeren in Nederland draagt hier positief aan bij. Via kringloopwinkels wil Stichting Woord en Daad Winkels mensen verbinden om kansen te creëren. We bieden artikelen een tweede leven, fungeren als een sociale ontmoetingsplek in de buurt en bieden vrijwilligers de kans om actief en praktisch bij te dragen aan het werk van Woord en Daad.

## In dit jaarverslag | Inhoudsopgave



### 1. Woord en Daad Winkels in het kort: Samen vooruit!

1.1	Voorwoord   Rina Molenaar, directeur-bestuurder	7
1.2	Interview   Arco Sturm, manager	8
1.3	Terugblik 2024   Marco Hertgers, winkelcoördinator en Martine de Jong, vrijwilligerscoördinator	11
1.4	Woord en Daad Winkels in het kort	12
1.5	De wereld van Woord en Daad Winkels	14



### 2. Bestuursverslag

2.1	Doelstelling, missie en visie	16
2.2	Vooruit: Groei Woord en Daad Winkels en activiteiten	17
2.3	Samen: Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid	18
2.4	Dankbare terugblik op de cijfers: Resultaten	18
2.5	Blik vooruit: De toekomst	18



### 3. Overige informatie

3.1	Doelstelling en structuur	20
3.2	Risico's en risicobeheersing	21
3.3	Raad van bestuur, raad van toezicht, werknemers en beloning	22



### 4. Financiële verantwoording: Samen betrokken | Jaarrekening

4.1	Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant	26
4.2	Balans per 31 december 2024	30
4.3	Staat van baten en lasten over 2024	31
4.4	Kasstroomoverzicht over 2024	32
4.5	Grondslagen	33
4.6	Toelichting op de balans per 31 december 2024	35
4.7	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024	40
4.8	Model bestedingen 2024	41
4.9	Overige gegevens	44
4.10	Ondertekening raad van bestuur en raad van toezicht	45
4.11	Begroting 2025	46



# 1. Woord en Daad Winkels in het kort: Samen vooruit!





### Breed draagvlak

Minister Klever (Buitenlandse Handel en Ontwikkelingshulp) bracht in oktober een bezoek aan de Word en Daad Winkel in Waddinxveen. Zij sprak met vrijwilligers, een ondernemer en jongeren uit de achterban van Word en Daad. De minister sprak haar waardering uit voor het brede draagvlak voor ontwikkelingswerk.

## 1.1 Voorwoord Samen vooruit!

Familievakanties uit je jeugd kunnen warme herinneringen oproepen. Enkele jaren geleden bezocht ik onze vertrouwde vakantieplek in Zuid-Limburg. Ik dwaalde over de wandelpaden waar ik vroeger met mijn moeder, een natuurliefhebber, in alle vroegte liep. Ik dronk koffie in het restaurant waar we traditioneel de vakantie afsloten met een diner. De wandelingen en fietstochten kwamen weer naar boven. Mijn vader en moeder vormden altijd een sterk team om de Molenaartjes in verbinding vooruit te brengen. Mijn vader liep of fietste stevast voorop. Mijn moeder sloot de groep en zorgde ervoor dat iedereen meekwam. Soms riep ze om het tempo aan te passen of moedigde ze ons aan om mee te gaan. Zo gingen we als familie samen vooruit!

Samen vooruit past ook bij het jaarverslag van Word en Daad Winkels. In de media lezen we over oorlogen en onrust. Het toenemende geweld maakte schuldloze burgers tot slachtoffers. Veel stemmen gingen op. De grote protesten vulden de voorpagina's van het nieuws. En temidden van dat geweld waren in alle stilte duizenden vrijwilligers in touw. Dankzij hun werk kon Word en Daad, samen met partnerorganisaties, liefde brengen waar haat heerste. Waar hopeloosheid overheerste, brachten we hoop en lieten we mensen zien dat ze er niet alleen voor stonden. Samen boekten we vooruitgang.

Op maar liefst 29 plekken in Nederland zijn de Word en Daad Winkels het lokale gezicht van Word en

Daad. Chauffeurs reden door het land om spullen op te halen en naar de winkels te brengen. Daar werden de spullen gesorteerd, gerepareerd en verkoopklaar gemaakt. In de winkel stonden vele vrijwilligers klaar om klanten vriendelijk te woord te staan. Aan de koffietafel heerste gezelligheid, en mensen die elkaar anders niet snel zouden tegenkomen, raakten met elkaar in gesprek.

**'Zoals het Afrikaanse spreekwoord luidt: Alleen ga je sneller, samen kom je verder.'**

Juist in een jaar waarin zoveel stemmen opgingen en groepen tegenover elkaar stonden, zagen we in de winkels plekken waar mensen elkaar vonden. Mensen die naar elkaar luisterden en de ander zagen! Dankbaar kijken we samen met de vele vrijwilligers terug.

In dit jaarverslag leest u hoe Word en Daad Winkels in 2024 samen vooruitging. Dankzij deze resultaten kwamen wereldwijd veel mensen in beweging en zagen zij vooruitgang! Want zoals het Afrikaanse spreekwoord luidt: Alleen ga je sneller, samen kom je verder.

Het was een uitdagend jaar. De steun voor ontwikkelingsamenwerking stond in Nederland

onder druk. Het draagvlak voor hulp aan naasten ver weg nam af. Maar minister Klever zag met eigen ogen hoe de zorg voor naasten, zowel ver weg als dichtbij, nog steeds levendig en actief is in de Word en Daad Winkels. In Waddinxveen bezocht zij de winkels en kreeg zij een mooie rondleiding met het bestuur. Daarna ging ze in gesprek met vrijwilligers, een ondernemer en jongeren die het belang van overheidssteun voor ontwikkelingssamenwerking benadrukten.

In het dagelijkse werk van Word en Daad Winkels is ons kompas de Bijbel. De Bijbel roept ons op om zorg te dragen voor naasten, dichtbij én ver weg. Alleen samen boeken we echte vooruitgang. In 2024 stonden we met elkaar in verbinding en gingen we samen vooruit.

We kijken hoopvol uit naar een mooi 2025, waarin we in verbondenheid samen verder gaan. Dank u wel voor uw inzet, betrokkenheid en gebed!



Rina Molenaar,  
directeur-bestuurder

## 1.2 Interview

### Arco Sturm, manager

**'Stichting Woord en Daad Winkels heeft als doelstelling Stichting Woord en Daad financieel te ondersteunen,' legt Arco Sturm, manager Woord en Daad Winkels, uit. 'Daarnaast geven we de kernwaarden van Woord en Daad in Nederland via de kringloopwinkels praktisch handen en voeten. Door producten een tweede leven te geven, komen bijvoorbeeld de kernwaarden rentmeesterschap en mede-verantwoordelijkheid tot uiting.' We blikten met hem terug op 2024.**

#### **Samen vooruit: hoe kwam de kernwaarde mede-verantwoordelijkheid tot uiting in 2024?**

Als er projectpartners in Nederland zijn, proberen we het zo te regelen dat zij een bezoek brengen aan de winkel die hun project steunt. Dat creëert een belangrijke vorm van verbinding tussen de vrijwilligers hier en de mensen uit de projecten. De vrijwilligers stellen dit zeer op prijs. Aan de andere kant creëerde dit bij de projectleiders en de partners respect en waardering voor het vele werk dat in Nederland vrijwillig wordt gedaan om hun project mogelijk te maken. In 2024 zijn we ook gestart met het delen van projectupdates via Whatsapp, naast het versturen van reguliere rapportages via de e-mail. De vrijwilligers reageerden hier positief op.

#### **Woord en Daad Winkels bracht een bezoek aan Zweden. Wat heeft dit je gebracht?**

In het voorjaar van 2024 brachten we als team Winkels een werkbezoek aan Erikshjälpen, met als doel om van elkaar te leren. Erikshjälpen is een organisatie voor ontwikkelingssamenwerking met een groot aantal kringloopwinkels in Zweden. Uit dit bezoek hebben we verschillende lessen getrokken. Allereerst dat de rol van onze kringloopwinkels doorontwikkelt. Ze blijven fondsenwervend, maar kunnen ook nog meer plekken van ontmoeting en verbinding worden. Daarnaast krijgen duurzaamheid en sociale impact een prominenter plek, onder

andere in onze communicatie. Deze lessen worden zeker meegenomen in het ontwikkelen van het meerjarenbeleidsplan voor 2026-2031.

#### **Waar ben je dankbaar voor?**

In 2024 mochten we in IJsselmuiden een nieuwe, 29e, kringloopwinkel openen. We zijn dankbaar voor het werk van de vele vrijwilligers in het hele land. Dankzij hun inzet in de kringloopwinkels kan Woord en Daad ook in een veranderende geopolitieke omgeving blijven werken aan haar missie: duurzame verandering voor mensen in armoede.'

#### **Wat staat er op de planning voor 2025?**

Het jaar 2025 is het laatste jaar van de huidige beleidsperiode van Woord en Daad. Enerzijds zullen we zoveel mogelijk werken aan de doelen die in deze beleidsperiode zijn gesteld. Zo gaan we in 2025 verder met professioneel doorbouwen van Stichting Woord en Daad Winkels.

Alle stappen zullen worden genomen vanuit de doelen van de Woord en Daad Winkels: bijdrage voor de projecten, lokale vertegenwoordiging van Woord en Daad, vergroten draagvlak van ontwikkelingssamenwerking, het scheiden van afval om de hoeveelheid restafval te verminderen, bewustwording op duurzaamheid en bevorderen van lokale community's. We voelen ons in Nederland mede-verantwoordelijk om duurzaam om te gaan met de schepping.

Via de kringloopwinkels creëren we ontmoetingen binnen een gemeenschap, werken we aan bewustwording en verbinden we mensen wereldwijd aan de missie van Woord en Daad.



### IJverige vrijwilligers in IJsselmuiden

Na maanden van hard werken door veel vrijwilligers was het zover: woensdag 18 september 2024 opende wethouder Wonink de Woord en Daad Winkel in IJsselmuiden. Sindsdien hebben al veel mensen de weg naar de winkel gevonden. Omdat het aantal vrijwilligers toenam, konden de openingstijden al snel worden uitgebreid.





## Vrijwilligers in het zonnetje

Zonder vrijwilligers geen kringloopwinkels. Vrijwilligers zijn het goud van onze organisatie! Tijdens vier regionale bedankmomenten zetten we onze vrijwilligers daarom in het zonnetje. Alle winkelvrijwilligers werden uitgenodigd, evenals de vrijwilligers van vrijwilligersgroepen (voorheen comités), de verkooppunten en de kantoorvrijwilligers. Dit leverde mooie ontmoetingen en gesprekken op.

### 1.3 Terugblik 2024

## Marco Hertgers, winkelcoördinator en Martine de Jong, vrijwilligerscoördinator

#### Hoe kijk je terug op 2024?

**Marco:** Het was een mooi uitdagend jaar waarin twee winkels verhuisden en we de 29e kringloopwinkel mochten openen. Ook zag ik tijdens mijn eerste reis naar Ethiopië hoe belangrijk ons werk is. De tomeloze inzet van al onze vrijwilligers geeft mij als winkelcoördinator elke dag energie om samen mee te bouwen aan de doorontwikkeling van onze kringloopwinkels.

**Martine:** Het was een mooi jaar, het is voorbijgevoegen. We hadden naast mooie momenten ook een aantal uitdagende casussen. Heel fijn om deze als team op te kunnen pakken.

#### Wat is je het meest bijgebleven?

**Marco:** De verhuizing van onze winkel in Andel naar Wijk en Aalburg. We verdubbelde qua winkelopervlakte, waardoor ook de vrijwilligersgroep in aantal moest uitbreiden. We begonnen in een kaal pand en nu staat er een prachtige winkel met heel veel vrijwilligers! Ik heb ook veel meegedacht met de inrichting. Vanaf niets beginnen en iets moois opbouwen: dat is het mooiste wat er is!

**Martine:** De opstart van de winkel in IJsselmuiden. Die ging over hobbels, maar uiteindelijk staat er een mooie winkel met een enthousiaste groep vrijwilligers. Een van de vrijwilligers noemde de vrijwilligersgroep één grote familie. Ik vond het heel mooi om daaraan mee te mogen werken.

#### Waar heb je veel tijd in gestoken?

**Marco:** De meeste tijd ging naar de verhuizingen in Barneveld en Wijk en Aalburg. In Barneveld moesten we min of meer gedwongen verhuizen, maar gelukkig bood de eigenaar een pand aan de overkant aan. Ook vond er een bestuurswisseling plaats. In Wijk en Aalburg moest de bestaande groep uitgebreid worden en samen weer een eenheid vormen. Dat heeft tijd nodig, maar gaat gelukkig heel goed!

**Martine:** We hebben het vrijwilligersbeleid herschreven en aangescherpt. Ook de profielen voor bestuursleden zijn opnieuw geschreven en uitgebreid. Het was mooi om dit te ontwikkelen en het eindresultaat met de bestuursleden te delen.

#### Waar ben je dankbaar voor?

**Marco:** Voor de vele vrijwilligers die zich elke dag weer inzetten!

**Martine:** Voor zoveel enthousiaste vrijwilligers, die zich inzetten in de winkels. Ook bijzonder dat er steeds weer bestuursleden zijn die hun schouders onder de winkel willen zetten.

#### Waar wil je je in 2025 vooral op richten?

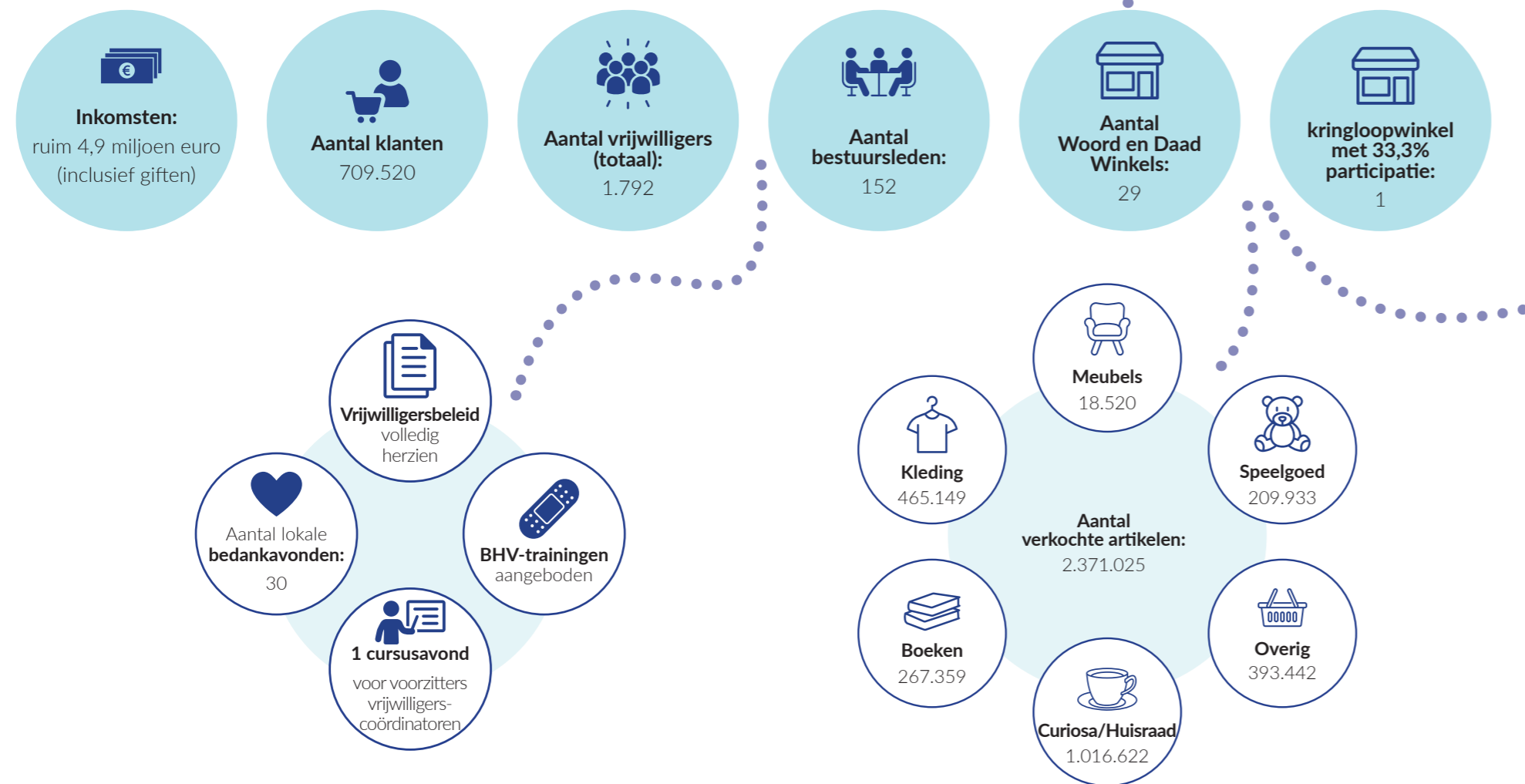
**Marco:** Het werk in de winkels wordt complexer, door diverse richtlijnen en regels die ons door de overheid worden opgelegd. Ik wil de winkels hierin graag zo goed mogelijk ondersteunen.

**Martine:** Het verder professionaliseren van de organisatie. Ik kijk er naar uit om als team de winkelbesturen nog beter te ondersteunen en te faciliteren.



# 1.4 Woord en Daad Winkels in het kort

Visueel overzicht



- Veranderingen in winkels**
- Barneveld verhuisd
  - Andel verhuisd naar Wijk en Aalburg
  - IJsselmuiden geopend
  - Voorbereidingen gestart voor verhuizing Lisse



## 1.5 De wereld van Woord en Daad Winkels

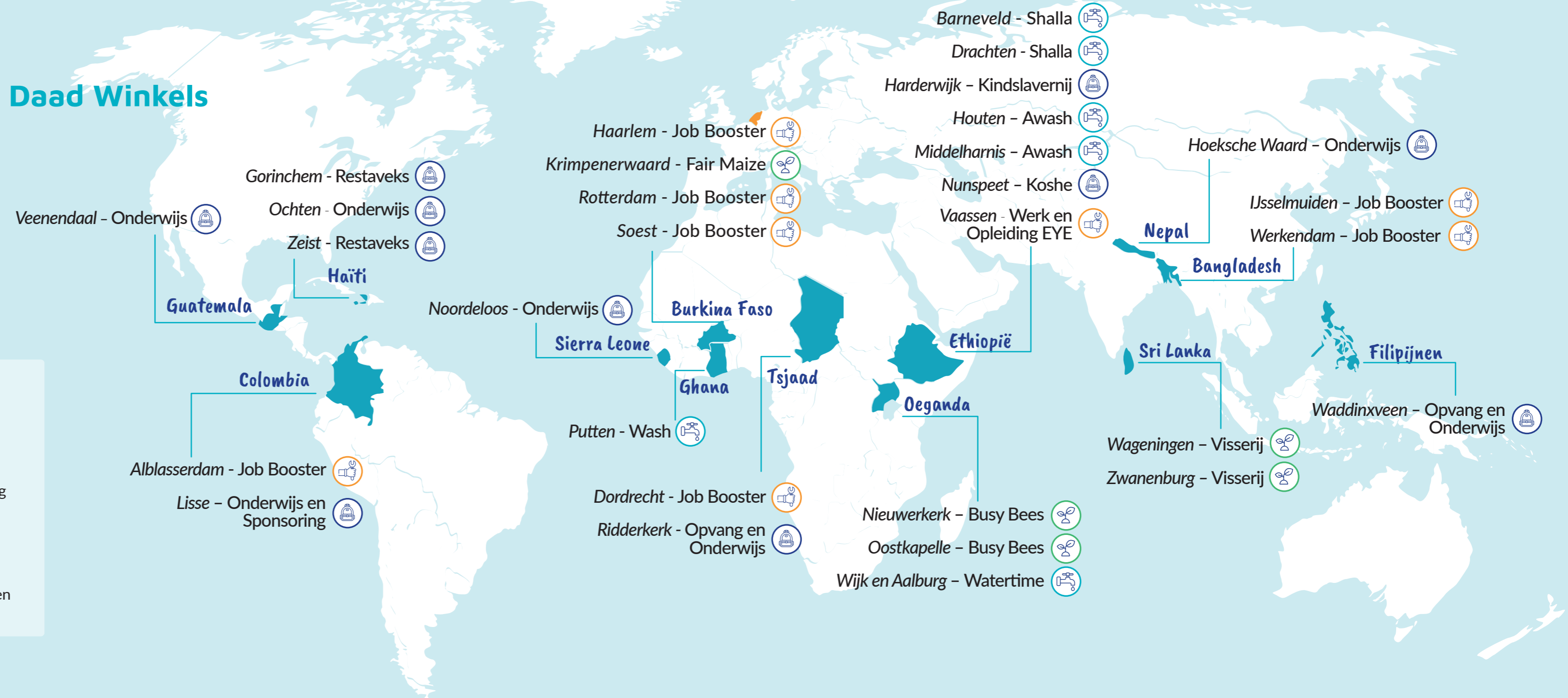
Visueel overzicht

Elke winkel ondersteunt een project. Al deze projecten maken deel uit van de programma's en strategieën van Woord en Daad.

De Woord en Daad Winkels dragen bij aan duurzame verandering vanuit Bijbels perspectief voor mensen wereldwijd.

### PROGRAMMA'S EN STRATEGIEËN

- |   |  |
|---|--|
|  Onderwijs en Sponsoring   |  Noodhulp en Weerbaarheid |
|  Werk en Opleiding       |  Beleidsbeïnvloeding    |
|  Inclusieve Agribusiness |  Bewustwording          |
|  Duurzaam Water          |  Werk in het noorden    |







## 2. Bestuursverslag: Samen vooruit

Ondanks de veranderende geopolitieke ontwikkelingen groeide het resultaat van Stichting Woord en Daad Winkels in 2024 door. In totaal kon er een bedrag van 153.976 euro meer beschikbaar gesteld worden aan de verschillende projecten van Woord en Daad.

### 2.1 De doelstelling, missie en visie

Woord en Daad Winkels wil mensen verbinden om kansen te creëren:

- Een nieuwe kans voor producten door ze te hergebruiken in plaats van weg te gooien;
- Een unieke kans voor iedereen die zich actief en praktisch wil inzetten voor duurzame verandering voor mensen in armoede;
- Een lokale ontmoetingsplek voor jong en oud.

Stichting Woord en Daad Winkels heeft ten doel:

- a) het financieel ondersteunen van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad, statutair gevestigd te Gorinchem, kantoorhoudende Spijksedijk 16e te 4207 GN Gorinchem, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41118168, om zo bij te dragen aan het verwezenlijken van de doelstelling van voormelde stichting, door de organisatie, de exploitatie en de ondersteuning van lokale kringloopwinkels, waarin door vrijwilligers om niet, dan wel tegen een geringe vergoeding, roerende zaken worden ingezameld en verkocht, waarvan de opbrengst uitsluitend of nagenoeg uitsluitend ten goede komt aan Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad, voornoemd;
- b) en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

#### Strategie

De opbrengsten van de kringloopwinkels gaan naar projecten van Woord en Daad. Woord en Daad werkt wereldwijd vanuit Bijbels perspectief aan blijvende verandering voor mensen in armoede, mede dankzij de inzet van duizenden vrijwilligers.

Stichting Woord en Daad Winkels draagt hier als volgt aan bij:

- Een inzamelerservice voor producten waar je vanaf wilt en iemand anders blij mee wilt maken;
- Inkomsten genereren door verkoop van gebruikte producten tegen een voor iedereen bereikbare prijs, waarbij de opbrengsten bestemd zijn voor projecten van Woord en Daad in Azië, Afrika en Latijns-Amerika;
- Een netwerk van vrijwilligers waarin je actief en praktisch kunt meewerken aan het inzamelen, hergebruiken en verkopen van unieke producten;
- Een lokale vertegenwoordiging van Woord en Daad in Nederland;
- Gestaa op eigen kracht uitbreiden van het winkelpotentieel, zonder dat dit ten koste gaat van de bestaande kwaliteitsontwikkeling van de huidige winkels.

### 2.2 Vooruit: Groei Woord en Daad Winkels en activiteiten

De sociale aantrekkingskracht van de winkels en de inzet van ruim 1.790 vrijwilligers zijn twee van de succesfactoren van de mooie opbrengst in 2024. In september 2024 opende een nieuwe Woord en Daad Winkel in IJsselmuiden. Een actieve groep van ruim zestig vrijwilligers draait deze nieuwste winkel. Hiermee komt het totaal van de kringloopwinkels van Woord en Daad op 29. Daarnaast is er nog 1 winkel waarin we voor 33,3% participeren (Zeist). Verder verhuisde de winkel in Barneveld in april naar een nieuwe locatie. De winkel in Andel verhuisde in juli naar een groter pand in Wijk en Aalburg, waarbij het aantal vrijwilligers en de omzet meer dan verdubbelde.

Naast de wekelijkse winkelactiviteiten organiseert Stichting Woord en Daad Winkels ook lokale bedankavonden voor de winkelvrijwilligers. Op deze lokale avonden sluit - indien mogelijk - ook een partner of projectleider aan van het specifieke project waar de winkel voor werkt. Deze partner of projectleider deelt wat er met hun opbrengst is bereikt.

Het team van Stichting Woord en Daad Winkels investeert veel tijd in de relatie met de winkelbesturen, om eventuele vragen of verstoringen vroegtijdig te kunnen signaleren en hierop te anticiperen. Vanwege de groei van de winkels worden zij vaker benaderd door omroepen, bladen en programmamakers. Hiervoor is in 2024 een mediabeleid ontwikkeld. In 2024 werd ook voorbereidend werk verricht om de afvalstromen in kaart te brengen, met als doel de reststroom te verminderen door het afval beter te scheiden.

Met het team van beleidsbeïnvloeders van Woord en Daad werd in 2024 actief gelobbyd bij de overheid rondom de voorgenomen wet Digitaal Opkopers Register (DOR), die een grote impact zou hebben op de winkelprocessen. Afgevaardigden van diverse politieke partijen brachten een bezoek aan een van de Woord en Daad kringloopwinkels. Uiteindelijk is de wetgeving aangepast. De uiteindelijke wet heeft minder impact op de processen binnen de winkels dan het oorspronkelijke wetsvoorstel.

## 2.3 Samen vooruit: Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers zijn de basis van Stichting Woord en Daad Winkels. Het werven en behouden van vrijwilligers heeft daarom ook in 2024 veel aandacht gehad. Dit blijft een van de belangrijkste activiteiten van het Team Winkels bij de ondersteuning van de lokale winkelbesturen.

In 2024 waren er vier regionale landelijke bedankavonden, waarbij alle vrijwilligers werden uitgenodigd. Naast winkelvrijwilligers waren ook vrijwilligers van vrijwilligersgroepen (voorheen comités), verkooppunten en kantoorvrijwilligers aanwezig. In totaal waren er op deze vier avonden meer dan 475 vrijwilligers aanwezig.

Het vrijwilligersbeleid werd geactualiseerd, met het oog op de toekomst. Vrijwilligers ontvingen een gedragscode met informatie over het melden van grensoverschrijdend gedrag.

## 2.4 Dankbare terugblik op de cijfers: Resultaten

In 2024 stegen de baten met een ruime 338.000 euro naar ruim 4,9 miljoen euro, terwijl de nettobijdrage aan het werk van Stichting Woord en Daad uitkwam op bijna 2,6 miljoen euro, een plus van ruim 6,3%. In totaal verwelkomden we 709.520 klanten in onze winkels.

## 2.5 Blik vooruit: De toekomst

De populariteit van de kringloopwinkels blijft stijgen, dus Woord en Daad Winkels ziet nog steeds mooie kansen voor het komende jaar. Er zijn voorbereidingen gestart voor de opstart van een aantal nieuwe kringloopwinkels. Daarnaast is er gewerkt aan de verhuizing van onze winkel in Lisse, in het eerste kwartaal van 2025. Er zijn mooie kansen om verder te groeien qua omzet en resultaat. Zie voor meer informatie de opgenomen begroting 2025 in de jaarrekening.

In 2025 wordt het nieuwe meerjarenbeleid geformuleerd in samenspraak met de besturen van de winkels en met input van andere stakeholders. Ook wordt er een financiële begroting opgesteld voor de komende vijf jaar.

In het eerste kwartaal van 2025 worden de voorzitters van de winkelbesturen uitgenodigd op kantoor om de eerste plannen voor het nieuwe beleidsplan te bespreken. Ook zal in 2025 het herziene Handboek Winkels gepubliceerd worden, zodat de winkelprocessen toekomstproof zijn.



## 3. Overige informatie

### 3.1 Doelstelling en structuur

Stichting Woord en Daad Winkels, opgericht op 15 juli 2016, is gevestigd in Gorinchem en verkoopt artikelen met als doel Stichting Woord en Daad financieel te ondersteunen. Vrijwilligers vormen hiervoor door het gehele land (kringloop)winkels. Per eind 2024 zijn er verspreid over het hele land 29 winkels actief, met daarnaast nog 1 winkel waarin we voor 33,3% participeren (Zeist).

De statuten van Stichting Woord en Daad Winkels zijn opgemaakt en getekend bij Van Leussen en Van der Broek notarissen te Gorinchem, de dato 18-07-2016. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 66482739. De individuele winkels zijn geen zelfstandige rechtspersonen, maar hebben wel een lokaal bestuur wat bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en enkele leden. Zij opereren in nauwe samenwerking met de (ingeleende) werknemers van Stichting Woord en Daad Winkels.

Stichting Woord en Daad Winkels valt geheel onder Stichting Woord en Daad, maar heeft een eigen raad van toezicht. De cijfers van de stichting worden meegeconsolideerd in de jaarrekening van Stichting Woord en Daad. Vanaf 2022 wordt een beoordelingsverklaring op de jaarrekening van Stichting Woord en Daad Winkels verstrekt door de externe accountant, gezien de toegenomen omvang van de activiteiten en geldstromen.

Stichting Woord en Daad Winkels heeft enkele werknemers in dienst die de lokale winkels ondersteunen op gebied van vrijwilligersbeleid, contractbeheer rond huisvesting, energie en vervoer en overstijgende beleidsmatige zaken. Daarnaast wordt vanuit Stichting Woord en Daad de administratie centraal verzorgd en fiscale aangiften gedaan. Ook op HRM-gebied en communicatie vindt ondersteuning plaats, de kosten worden doorbelast aan Stichting Woord en Daad Winkels. Voor de wijze van toerekening van deze kosten over de individuele winkels wordt verwezen naar de toelichting op de jaarrekening. Medewerkers van Stichting Woord en Daad Winkels vallen onder CAO Rijk, evenals de medewerkers van Stichting Woord en Daad en bouwen pensioen op via het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

### 3.2 Risico's en Risicobeheersing

Statutair is vastgelegd dat de nettowinst van Stichting Woord en Daad Winkels wordt besteed aan het werk van Stichting Woord en Daad. Gezien de nauwe verbondenheid met Stichting Woord en Daad wordt er geen (continuïteits) reserve binnen Stichting Woord en Daad Winkels aangehouden. De risico's van Stichting Woord en Daad Winkels komen voor een groot deel overeen met de risico's waar Stichting Woord en Daad aan bloot staat, hier mitigerende maatregelen op heeft getroffen en zelf weerstandsvermogen voor aanhoudt.

Stichting Woord en Daad Winkels vindt duurzaamheid belangrijk, wat tot uiting komt in sociale, milieu- en economische aspecten. Zo is er een samenwerking met Stichting Ontmoeting voor het bieden van werkervaringsplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook de vele vrijwilligers die het werk van Stichting Woord en Daad Winkels mogelijk maken kunnen rekenen op een fijne en veilige werkomgeving. Zij worden ook betrokken bij de keuze en voortgang van het project waar de kringloopwinkel voor werft. Jaarlijks is er sprake van een aantal bedankavonden, waarin onderlinge ontmoeting en waardering centraal staat.

De huisvesting wordt gehuurd, waarbij energieverbruik en duurzaamheid een belangrijke rol spelen in de keuze voor panden. Naast haar doelstelling om bij te dragen aan het werk van Stichting Woord en Daad, is er ook sprake van een bijdrage aan de circulaire economie via het kringloopconcept. De kringwinkels zijn geworteld in de lokale context en kunnen zo goed inspelen op kansen en mogelijkheden in de regio. Waar mogelijk wordt de samenwerking gezocht met de al langer bestaande vrijwilligersactiegroepen en bedrijven uit het netwerk van Stichting Woord en Daad. Stichting Woord en Daad heeft een CBF-Erkenning en ANBI-status, die ook van toepassing is voor Stichting Woord en Daad Winkels voor zover er sprake is van fondsenwerving.

### 3.3 Raad van bestuur, raad van toezicht, werknemers en beloning

#### 3.3.1 Raad van bestuur (RvB)

Het bestuur van Stichting Woord en Daad Winkels wordt gevormd door:

Voorzitter: mevr. R.F. Molenaar MSc,  
tevens voorzitter raad van bestuur van Stichting Woord en Daad.

In dit bestuursverslag legt de raad van bestuur verantwoording af van de activiteiten van Stichting Woord en Daad Winkels.

Mevr. Molenaar vervult de volgende nevenfuncties, waarbij is geanalyseerd of deze een potentieel risico opleveren:

Nevenfuncties	Risicoanalyse
Bestuurslid Prisma (onbezoldigd)	Geen risico's, nevenfunctie past bij functie Woord en Daad
Auteur Jongbloed en de Banier (bezoldigd)	Geen risico's, nevenfunctie past soms bij functie Woord en Daad
Bestuurslid Partos (onbezoldigd)	Geen risico's, nevenfunctie past bij functie Woord en Daad
Columnist Reformatorisch Dagblad	Geen risico's, nevenfunctie past bij functie Woord en Daad
Bestuurslid Vrienden van Leliezorg-groep	Geen risico's
Bestuurslid Vrienden voor Ikazia	Geen risico's

#### 3.3.2 Raad van toezicht (RvT)

De raad van toezicht van Stichting Woord en Daad Winkels wordt gevormd door:

Voorzitter: Drs. A.M. van der Bijl RA  
Algemeen adjunct: Mevr. K.F.C. van Dijk  
Secretaris: Dhr. K. Harlaar

De raad van toezicht vergaderde in 2024 4 keer en houdt toezicht op de voortgang van het vastgestelde jaarplan. Daarnaast fungeert zij als klankbord, denkt mee in beleidsontwikkeling en brengt specifieke kennis in.

Er is sprake van overlap tussen de raad van toezicht van Stichting Woord en Daad en de raad van toezicht van Stichting Woord en Daad Winkels, zodat de verbondenheid tussen beide entiteiten tot uiting komt en er verbinding blijft met de missie en visie van Stichting Woord en Daad.

Mevr. Van Dijk, dhr. Van der Bijl en dhr. Harlaar vervullen de volgende nevenfuncties, waarbij is geanalyseerd of deze een potentieel risico opleveren:

Naam	Nevenfunctie
Mevr. K.F.C. van Dijk (zelfstandig ondernemer)	Lid raad van toezicht Stichting Woord en Daad, Gorinchem
Drs. A.M. van der Bijl RA (financieel directeur)	Financieel directeur Florensis Holding BV, Hendrik-Ido-Ambacht
	Lid Raad van Commissarissen RedStar Holding BV, De Lier
	Voorzitter raad van toezicht Stichting Distinto, Barendrecht
	Lid raad van toezicht Stichting Woord en Daad, Gorinchem
Dhr. K. Harlaar (zelfstandig ondernemer)	n.v.t.

#### 3.3.3 Werknemers

Binnen Stichting Woord en Daad Winkels zijn de volgende personen werkzaam:

Dhr. A.J. Sturm	Manager
Dhr. M.P. Hertgers	Winkelcoördinator
Mevr. M.A. de Jong	Vrijwilligerscoördinator

#### 3.3.4 Beloning

Het bestuur wordt volledig betaald vanuit Stichting Woord en Daad. De raad van toezicht (RvT) is onbezoldigd. De werknemers worden betaald vanuit Stichting Woord en Daad Winkels.





# 4. Financiële verantwoording: Samen betrokken | Jaarrekening

## 4. Financiële verantwoording: Samen betrokken | Jaarrekening

4.1	Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant	26
4.2	Balans per 31 december 2024	30
4.3	Staat van baten en lasten over 2024	31
4.4	Kasstroomoverzicht over 2024	32
4.5	Grondslagen	23
4.6	Toelichting op de balans per 31 december 2024	35
4.7	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024	40
4.8	Model bestedingen 2024	43
4.9	Overige gegevens	44
4.10	Ondertekening raad van bestuur en raad van toezicht	45
4.11	Begroting 2025	46

## BEOORDELINGSVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht en het bestuur van Stichting Woord en Daad Winkels.

### Onze conclusie

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Woord en Daad Winkels te Gorinchem beoordeeld.

Op grond van onze beoordeling is ons niets gebleken op grond waarvan wij zouden moeten veronderstellen dat de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening geen getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Woord en Daad Winkels op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten'. Deze beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Woord en Daad Winkels zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Wamberg Offices  
Wamberg 37  
1083 CW Amsterdam  
Postbus 53028  
1007 RA Amsterdam  
020 571 23 45

info@dubois.nl  
www.dubois.nl  
34374865

### Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht en het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

### Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordelingsopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordelingsopdracht is aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controleopdracht verricht in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden. Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 2400.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- het verwerven van inzicht in de entiteit en haar omgeving en in het van toepassing zijnde stelsel inzake financiële verslaggeving, om gebieden in de jaarrekening te kunnen identificeren waar het waarschijnlijk is dat zich risico's op afwijkingen van materieel belang voor zullen doen als gevolg van fouten of fraude, het in reactie hierop opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om op die gebieden in te spelen en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie;
- het verkrijgen van inzicht in de administratieve systemen en administratie van de entiteit en het overwegen of deze gegevens opleveren die adequaat zijn voor het doel van het uitvoeren van cijferanalyses;
- het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en andere functionarissen van de entiteit;
- het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de informatie opgenomen in de jaarrekening;
- het verkrijgen van assurance-informatie dat de jaarrekening overeenstemt met of aansluit op de onderliggende administratie van de entiteit;
- het evalueren van de verkregen assurance-informatie;
- het overwegen van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren of de door het bestuur gemaakte schattingen redelijk lijken;

- het overwegen van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het overwegen of de jaarrekening, inclusief de gerelateerde toelichtingen, een getrouw beeld lijkt te geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Amsterdam, 28 maart 2025

Dubois & Co. Registeraccountants

A.P. Buteijn RA

A.A. Hammega RA



## 4.2 Balans per 31 december 2024 in euro

ACTIVA		PASSIVA			
		2024		2023	
<b>Vaste activa</b>					
<i>(Im)materiële vaste activa</i>					
Immateriële vaste activa	(1)	-	-		
Materiële vaste activa	(2)	302.373	239.318		
		<b>302.373</b>	<b>239.318</b>		<b>239.318</b>
<b>Viottende activa</b>					
<i>Voorraden</i>					
Voorraad handelsgoederen	(3)	28.341	27.842		
		<b>28.341</b>	<b>27.842</b>		<b>27.842</b>
<i>Vorderingen</i>					
Overige vorderingen	(4)	201.018	179.609		
Rekening Courant Winkel Zeist	(5)	15.423	45.213		
		<b>216.441</b>	<b>224.822</b>		<b>224.822</b>
<i>Liquide middelen</i>	(6)	<b>134.480</b>	<b>160.940</b>		
<b>Totaal Activa</b>		<b>681.635</b>	<b>652.922</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>					
Algemene reserve	(7)	1	1		
		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Kortlopende schulden</b>					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		48.527	42.125		
Belastingen en premies	(9)	157.738	164.849		
Rekening courant					
Stichting Woord en Daad	(10)	400.151	384.168		
Overige schulden	(11)	75.218	61.779		
		<b>681.634</b>	<b>652.921</b>		
<b>Totaal Passiva</b>		<b>681.635</b>	<b>652.922</b>		

## 4.3 Staat van baten en lasten over 2024 in euro

	2024	Begroot 2024	2023
<b>Baten</b>			
Giften van particulieren en Overige inkomsten	(12)	265.773	329.468
Tegenprestatie voor de levering van goederen en diensten	(13)	4.660.532	4.259.052
<b>Som van de Baten</b>		<b>4.926.306</b>	<b>4.588.521</b>
Direct toe te rekenen aan kosten van baten uit tegenprestaties	(14)	1.859.421	1.701.834
<b>Baten na aftrek directe toe te rekenen kosten</b>		<b>3.066.885</b>	<b>2.886.687</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstelling	(15)	2.589.063	2.435.087
Wervingskosten baten - communicatie en fondsenwerving		20.087	24.393
Wervingskosten baten - verkoop goederen		359.680	310.967
Kosten Beheer en Administratie		63.932	86.033
<b>Som van de Lasten</b>		<b>3.032.762</b>	<b>2.856.481</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<b>34.123</b>	<b>30.207</b>
Saldo financiële baten en lasten		34.123	30.207
<b>Saldo van de baten en lasten</b>		<b>-0</b>	<b>-0</b>
<b>Toevoeging (onttrekkingen) aan:</b>			
Algemene reserve		-0	-0



#### 4.4 Kasstroomoverzicht over 2024 in euro

		2024	2023	
Baten na aftrek directe toe te rekenen kosten		3.066.885	2.886.687	
Besteed aan doelstelling	(15)	-2.589.063	-2.435.087	
Personeels- en overige kosten hoofdkantoor		-443.699	-421.394	
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>34.123</b>		<b>30.207</b>
Afschrijvingen	(1 en 2)	104.608	103.328	
Mutatie Voorraden	(3)	-499	-5.128	
Mutatie Kortlopende schulden	(9, 10 en 11)	28.713	-27.519	
Mutatie Kortlopende vorderingen	(4 en 5)	8.381	-28.281	
<b>Kasstroom uit Operationele activiteiten</b>		<b>175.326</b>		<b>72.606</b>
Investeringen Vaste Activa	(1 en 2)	-167.663	-80.175	
<b>Kasstroom uit Investeringsactiviteiten</b>		<b>-167.663</b>		<b>-80.175</b>
Betaalde financiële baten en lasten		-34.123	-30.207	
<b>Kasstroom uit Financieringsactiviteiten</b>		<b>34.123</b>		<b>-30.207</b>
<b>Totale kasstroom alle activiteiten</b>		<b>-26.460</b>		<b>-37.775</b>
<b>Toelichting:</b>				
Saldo liquide middelen per 31-12		134.480	160.940	
Saldo liquide middelen per 1-1		160.940	198.715	
<b>Mutatie Geldmiddelen</b>		<b>26.460</b>		<b>-37.775</b>

#### 4.5 Grondslagen voor de waardering

##### ALGEMEEN

##### Oprichting

Stichting Woord en Daad Winkels te Gorinchem, hierna te noemen Woord en Daad Winkels opgericht op 15 juli 2016, is gevestigd in Gorinchem en doet fondsenwerving en verkoopt artikelen met als doel Stichting Woord en Daad financieel te ondersteunen. Zij is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 856573759. Vrijwilligers vormen door het gehele land (kringloop)winkels ten behoeve van fondsenwerving, ultimo 2024 is het aantal eigen winkels 29. Daarnaast is er 1 winkel waarin we voor 33,3% participeren. De cijfers zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Woord en Daad. Tot 1 januari 2017 maakten de voor die datum opgerichte winkels deel uit van Stichting Woord en Daad.

##### ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

##### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijnen van RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

##### GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

##### (Im)materiële vaste activa

Bij de eerste verwerking te worden gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaan uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. Na de eerste verwerking dient het actief gewaardeerd te worden tegen de kostprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde. Het vaste percentage dat wordt toegepast is 20% per jaar.

##### Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen de kostprijs of lagere opbrengstwaarde. Voorraden Handelsgoederen die zonder inkoopprijs worden verkregen, worden niet gewaardeerd.

##### Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd bij eerste verwerking tegen de reële waarde en na eerste verwerking tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

#### 4.5 Grondslagen voor de waardering (vervolg)

##### Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

##### Langlopende en Kortlopende Schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking tegen de reële waarde en na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

#### GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN

##### Algemeen

Het saldo van de baten en lasten wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd (matching); verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

##### Baten

De ontvangsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Alle baten worden verantwoord voor het ontvangen bedrag, zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering worden gebracht. In de winst- en verliesrekening worden de directe kosten van de winkellocaties verantwoord onder de direct toe te rekenen kosten.

##### Besteed aan doelstelling

De bestedingen worden geheel ten laste gebracht van het jaar dat zij zijn toegezegd.

##### Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

##### Vennootschapsbelasting

Stichting Woord en Daad Winkels maakt gebruik van de aftrek voor kenbaar fondswervende activiteiten, waarmee heffing van vennootschapsbelasting wordt voorkomen.

#### GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE STAAT VAN HERKOMST EN BESTEDING VAN MIDDELEN

Deze wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen bestaan uit de liquide middelen.

##### Herclassificatie

In voorkomende gevallen zijn sommige beginsaldi geherclassificeerd ten op zichte van de eindstanden van de jaarrekening 2023.

##### Begroting

De begroting 2024 bevatte alleen een totaalbedrag van EUR 475.000 voor het totaal van de wervingskosten baten, kosten beheer en administratie en financiële lasten. De verdere onderverdeling naar de eerdergenoemde subcategorieën is op een later moment gedaan.

#### 4.6 Toelichting op de balans per 31 december 2024 in euro

### ACTIVA

#### VASTE ACTIVA

##### (Im)materiële vaste activa

##### (2) Materiële vaste activa

Dit betreft de gedane investeringen in winkelinrichtingen van voornamelijk nieuw geopende winkellocaties. De investering in gebouwen en terreinen betreft twee verbouwingen en twee investeringen in electra respectievelijk verlichting. Daarnaast zijn voor winkels 1 bestelbus en aanhangwagen aangeschaft in verband met de uitvoering van de lokale activiteiten. Er wordt afgeschreven met 20% per jaar van de aanschafwaarde, rekening houdend met hun restwaarde.

	Winkel- inventarissen	Vervoermiddelen	Gebouwen en terreinen	Totaal
Boekwaarde 1-1	146.988	44.582	47.748	<b>239.318</b>
Investerings	96.491	15.950	55.223	<b>167.663</b>
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijving	67.307	17.821	19.480	<b>104.608</b>
<b>Boekwaarde 31-12</b>	<b>176.172</b>	<b>42.711</b>	<b>83.491</b>	<b>302.373</b>
Aanschafwaarde	541.650	150.523	127.279	<b>819.452</b>
Cumulatieve afschrijvingen	365.479	107.812	43.788	<b>517.079</b>
<b>Boekwaarde 31-12</b>	<b>176.171</b>	<b>42.711</b>	<b>83.491</b>	<b>302.373</b>

## VLOTTENDE ACTIVA

### (3) Voorraden

Dit betreffen handelsgoederen, met inkoopwaarde, die per einde jaar in de winkelvoorraad aanwezig zijn.

	2024	2023
Overige ingekochte artikelen	28.341	27.842
	<b>28.341</b>	<b>27.842</b>

### (4) Vorderingen

Deze bestaan uit waarborgsommen, te ontvangen verzekeringsuitkeringen en vooruitbetaalde kosten.

Waarborgsommen winkellocaties	106.276	98.025
Vooruitbetaalde bedragen	80.237	74.952
Nog te ontvangen bedragen	10.431	6.632
Debiteuren	4.074	
	<b>201.018</b>	<b>179.609</b>

### (5) Rekening-courant Winkel Zeist

In de winkel in Zeist participeert de stichting voor 33,3%, waarin ook 2 andere stichtingen deelnemen. Het saldo bestaat uit een verstrekt bedrag ten behoeve van de opstart en het te vorderen aandeel in het resultaat 2024 (deels).

Beginstand	45.213	39.955
Mutaties	-130.000	-140.000
Aandeel resultaat	100.210	145.258
<b>Eindstand</b>	<b>15.423</b>	<b>45.213</b>

## (6) Liquide middelen

Dit betreffen banksaldi en kassaldi in de winkels. Deze staan geheel ter vrije beschikking.

	2024	2023
Banksaldi	116.400	131.998
Kruisposten	10.535	23.081
Kassaldi	7.544	5.861
<b>Liquide middelen</b>	<b>134.480</b>	<b>160.940</b>

## PASSIVA

## RESERVES EN FONDSSEN

### (7) Algemene reserve

Alle resultaten van Stichting Woord en Daad Winkels worden aangewend ten behoeve van fondswerving van Stichting Woord en Daad. Dit wordt verrekend via de Rekening-Courant met eerder genoemde stichting. Als optimale omvang van de algemene reserve wordt naar een bedrag van nihil gestreefd. De risico's van Stichting Woord en Daad Winkels komen voor een groot deel overeen met de risico's waar Stichting Woord en Daad aan bloot staat, hier mitigerende maatregelen op heeft getroffen en zelf weerstandsvermogen voor aanhoudt.

Stand per 1-1	1	1
Resultaatbestemming	-	-
<b>Stand per 31-12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**KORTLOPENDE SCHULDEN****(9) Schulden aan leveranciers en handelskredieten**

Ultimo 2024 zit hier een verschuldigd bedrag van EUR 5.527,34 begrepen aan Stichting Woord en Daad.

	2024	2023
(9) Schulden aan leveranciers en handelskredieten	48.527	42.125

**(9) Belastingen en premies**

Dit betreft te betalen omzetbelasting, loonheffing en pensioenpremies.

Omzetbelasting	154.403	147.150
Loonheffing	-	12.724
Pensioenpremies	3.335	4.975
<b>Totaal</b>	<b>157.738</b>	<b>164.849</b>

**(10) Rekening-courant Stichting Woord en Daad**

De hoogte van het saldo van de rekening-courant hangt samen met de gedane investeringen in activa alsmede de liquide middelen in Stichting Woord en Daad Winkels. Er wordt geen rente berekend.

Beginstand	384.168	453.567
Mutaties	-2.573.080	-2.504.486
Resultaat	2.589.063	2.435.087
<b>Eindstand</b>	<b>400.151</b>	<b>384.168</b>

**(11) Overige schulden**

	2024	2023
Te betalen vakantiegeld en vakantiedagen	36.716	28.023
Te betalen overige kosten	38.501	33.756
	<b>75.218</b>	<b>61.779</b>

**Niet uit de balans blijvende activa en verplichtingen**

Voor de winkels zijn diverse huurcontracten afgesloten.

Voor 2025 bedraagt de jaarlijkse huurverplichting voor de bestaande winkels (exclusief omzetbelasting) € 1.134.137. De huurcontracten van de 30 winkels variëren qua resterende looptijd van 2025 tot 2029, met een tweetal contracten voor onbepaalde tijd.

Naast bovengenoemde huurcontracten is er in 2023 een leasecontract afgesloten voor een auto. De jaarlijkse leaseverplichting bedraagt € 16.788. Het leasecontract loopt tot 14 september 2026.

Vanwege het niet aanhouden van eigen vermogen binnen Stichting Woord en Daad Winkels is er in 2023 een exploitatiegarantie van € 100.000 afgegeven door Stichting Woord en Daad aan Stichting Woord en Daad Winkels. Deze exploitatiegarantie loopt tot en met 31-12-2025 en kan eventueel worden verlengd.

## 4.7 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024 in euro

Baten	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Giften van particulieren & Overige inkomsten (12)	265.773		329.468
Tegenprestatie voor de levering van goederen en diensten (13)	4.660.532		4.259.052
	<b>4.926.306</b>	<b>4.400.000</b>	<b>4.588.521</b>

Direct toe te rekenen kosten aan baten uit tegenprestaties (14)			
Inkopen goederen lokale winkels	152.082		130.287
Kosten personeel en vrijwilligers lokale winkels	85.814		78.738
Huisvestingskosten lokale winkels	1.388.563		1.253.697
Overige kosten lokale winkels	232.961		239.111
<b>Som van direct toe te rekenen kosten aan baten uit tegenprestaties voor levering van goederen en diensten</b>	<b>1.859.421</b>	<b>1.625.000</b>	<b>1.701.834</b>

Inkoop van goederen door lokale winkels wordt zelfstandig door hen gedaan. Dit betreft o.a. de aan Woord en Daad gelinkte producten, zoals postzegels, koffie en cashewnoten.

Doelbestedingen en organisatiekosten			
Ten behoeve van programmabestedingen Woord en Daad (15)	2.5589.063		2.435.087
<b>Som van besteed aan doelstelling</b>	<b>2.5589.063</b>	<b>2.300.000</b>	<b>2.435.087</b>

## 4.7 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024 in euro (vervolg)

Personeelskosten (16)	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Salarissen	301.449		296.410
Sociale lasten	28.449		29.257
Pensioenpremies	24.916		25.227
Overige personeelskosten	125.368		91.664
Reeds begrepen in direct toe te rekenen kosten	-85.814		-78.738
<b>Som van de personeelskosten</b>	<b>394.368</b>	<b>400.000</b>	<b>363.820</b>

<b>Het aantal fte, inclusief in loondienst op de winkellocaties bedraagt</b>	<b>2,67</b>	<b>2,67</b>	<b>3,05</b>
--	-------------	-------------	-------------

Overige kosten (17)			
Huisvestingskosten	1.389.267		1.256.479
Vervoerskosten	72.782		75.194
Kantoorkosten	88.136		82.184
Verkoopkosten	13.985		24.347
Afschrijvingen	104.608		103.328
Overige kosten	2.078		8.851
Reeds begrepen in direct toe te rekenen kosten	-1.621.525		-1.492.808
<b>Som van de overige kosten</b>	<b>49.331</b>	<b>55.000</b>	<b>57.575</b>

Conform het door de RvT genomen besluit bij vaststelling van de jaarrekening 2018 zijn in 2024 de niet toe te rekenen directe kosten (overhead) eerst gelijkmatig verdeeld tussen bestaande winkels en nieuw geopende winkels, tot het maximale bedrag van het resultaat van de nieuw geopende winkels. De resterende overheadkosten over de bestaande winkels worden verdeeld op basis van de omvang van de bijdrage die een lokale winkel genereert. Deze bijdrage wordt berekend door de inkomsten eerst te verminderen met de direct samenhangende kosten.

4.7 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024 in euro (vervolg)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
<b>Som van de personeels- en overige kosten</b>	<b>443.699</b>	<b>455.000</b>	<b>421.394</b>

Overeenkomstig de vigerende wetgeving voor fondsenwervende organisaties (RJ650) is de verhouding tussen besteed aan doelstelling en organisatiekosten in het jaar 2024 als volgt:

	3.066.885	2.775.000	2.886.687
<b>Baten na aftrek directe toe te rekenen kosten</b>			

	Wervingskosten Baten		Beheer & Administratie	Totaal
	Communicatie en Fondsenwerving	Verkoop Goederen		
Toegerekende personeelskosten	17.854	319.690	56.824	<b>394.368</b>
Toegerekende organisatiekosten	2.233	39.990	7.108	<b>49.331</b>
<b>Totaal personeels- en organisatiekosten</b>	<b>20.087</b>	<b>359.680</b>	<b>63.932</b>	<b>443.699</b>
Als percentage van de inkomsten (na aftrek direct toe te rekenen kosten)	0,65%	11,73%	2,08%	14,47%
Begroting 2024	0,90%	12,97%	2,52%	16,40%
Vorig jaar (2023)	0,85%	10,77%	2,98%	14,60%

4.8 Model toelichting bestedingen per 31 december 2024 in euro

	Wervingskosten Baten				Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	Besteed aan doelstelling	communicatie en fondsenwerving	verkoop goederen	Kosten beheer administratie			
Verstrekt aan Stichting Woord en Daad ter financiering van projecten	2.589.063				2.589.063	2.300.000	2.435.087
Personeelskosten		17.854	319.690	56.824	394.368	400.000	363.820
Huisvestingskosten		32	571	101	704	0	2.782
Kantoor- en algemene kosten		2.155	38.588	6.859	47.602	55.000	53.650
Afschrijving		46	831	148	1.025	0	1.142
<b>Totaal</b>	<b>2.589.063</b>	<b>20.087</b>	<b>359.680</b>	<b>63.932</b>	<b>3.032.762</b>	<b>2.755.000</b>	<b>2.856.481</b>

In vergelijking met 2023 zijn met name de personeelskosten gestegen als gevolg van de groei van de winkels. Dit betrof met name de forse salarisverhogingen in de branche.

## 4.9 Overige gegevens

### Statutaire regeling inzake bestemming saldo baten en lasten

Statutair heeft Stichting Woord en Daad Winkels als doel het financieel ondersteunen van Stichting Woord en Daad. Er zijn geen aanvullende bepalingen opgenomen over de bestemming van het saldo van de baten en lasten.

### Vorstel resultaatbestemming

Hiervoor wordt verwezen naar de staat van baten en lasten, waar dit onderaan nader is uitgewerkt.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen als hier bedoeld plaatsgevonden.

### Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

Op pagina 26 is de beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant opgenomen.



### Samen werken aan een groter geheel

Woord en Daad Winkel Andel verhuisde in juli naar een groter pand in Wijk en Aalburg. De lange koffietafel is een geliefde ontmoetingsplek voor bezoekers. 'Het is mooi om te zien dat mensen niet alleen voor de spullen komen, maar ook voor het contact,' vertellen twee bestuursleden in Werelddelen.

## 4.10 Ondertekening door raad van bestuur en raad van toezicht

### Opgesteld en vastgesteld door

namens de raad van bestuur

A handwritten signature in black ink that reads "R.F. Molenaar". The signature is written in a cursive style.

### R.F. Molenaar MSc - directeur-bestuurder

was getekend  
te Gorinchem in de vergadering van 21 maart 2025

### Goedgekeurd door

namens de raad van toezicht

### Voorzitter: Dhr. drs. A.M. van der Bijl RA

Algemeen adjunct: Mevr. K.F.C. van Dijk

Secretaris: Dhr. K. Harlaar

was getekend door alle leden  
te Gorinchem in de vergadering van 21 maart 2025

#### 4.11 Begroting 2025 in euro

Baten	5.250.000	100%
Direct toe te rekenen aan de baten	1.750.000	33,33%
<b>Baten na aftrek directe toe te rekenen kosten</b>	<b>3.500.000</b>	<b>66,67%</b>

Overheadkosten	
Personeelskosten	416.000
Overige kosten	63.000
Financiële baten en lasten	21.000
	<b>500.000</b>

**Resultaat winkels / beschikbaar voor uitkering aan Woord en Daad € 3.000.000**

#### 'Kringlopen' wordt een belevenis

Woord en Daad Winkel Barneveld verhuisde in april naar een ander pand. In Werelddelen verscheen een interview met twee bestuursleden, waarin ze vol enthousiasme vertellen over de winkel. 'Iedere week moet alles weer uitgezocht en aangevuld worden en we proberen het zo mooi mogelijk aan te kleden. Zo bieden we echt een stuk beleving en dat komt weer ten goede aan ons doel!'



#### COLOFON

##### Woord en Daad Winkels

Postbus 560  
4200 AN Gorinchem  
Tel. 0183-611 800  
winkels@woordendaad.nl

Fotografie: Woord en Daad,  
Woord en Daad Winkels

Alle foto's in dit jaarverslag  
mogen met toestemming  
worden gepubliceerd.







Bekijk ook het jaarverslag van Woord en Daad:

[WOORDENDAAD.NL/JAARVERSLAG](https://woordendaad.nl/jaarverslag)

