



‘Mensen denken soms dat het maar een kringloopwinkeltje is, maar het is serieuze business’

V.l.n.r. Hermien Versteeg en  
Connie van de Kamp

## Op bezoek bij de Woord en Daad-winkel in Wijk en Aalburg

De kringloopwinkel van Woord en Daad is niet zomaar een plek waar spullen een tweede leven krijgen. Het is een plek waar ook de vrijwilligers zelf groeien en betekenis vinden in hun werk. Voor Connie van de Kamp en Hermien Versteeg is vrijwilligerswerk een belangrijk onderdeel van hun leven. Beide vrouwen vertellen over hun ervaringen, de uitdagingen en de voldoening die ze uit het werk halen.

### Een plek om te groeien

Voor Hermien Versteeg was het vrijwilligerswerk in de kringloopwinkel een manier om weer onder de mensen te komen. ‘Mijn wereld werd erg klein toen ik drie jonge kinderen had,’ vertelt ze. Als moeder zocht ze een plek waar ze haar horizon kon verbreden en weer iets voor zichzelf kon doen. ‘Ik begon in 2017 met een paar uurtjes in het magazijn, gewoon om even bezig te zijn.’ Al snel groeide haar rol, en inmiddels heeft ze niet alleen verantwoordelijkheden op de kledingafdeling maar is ze ook secretaresse in het winkelbestuur. In de winkel voelt ze zich op haar plek. ‘Hier ben ik niet alleen moeder en echtgenote, maar komen al mijn talenten tot hun recht,’ glimlacht ze tevreden.

### Vrijwilligerswerk als serieuze taak

Connie van de Kamp is al langer betrokken. Ze werd via een buurvrouw gevraagd om te helpen bij het opzetten

*‘Als er iets ergs gebeurt, staan we biddend om elkaar heen.’*

van de kringloopwinkel. ‘Het was de eerste kringloop in de regio, dus dat was spannend,’ legt ze uit. Inmiddels is ze niet meer de voorzitter, maar focust ze zich op het coördineren van de vrijwilligers.

Volgens Connie wordt het werk vaak onderschat: ‘Mensen denken soms dat het maar een kringloopwinkeltje is, maar het is serieuze business.’ Ze wijst erop dat er veel tijd en energie in het runnen van de winkel gaat zitten, zowel voor haarzelf als voor de vrijwilligers. ‘Je doet het omdat je het leuk vindt, maar er is altijd wel meer werk te doen,’ zegt Connie.

### Samen werken aan een groter geheel

De lange koffietafel in de winkel is een geliefde ontmoetingsplek voor bezoekers. ‘Er zijn mensen die hier dagelijks komen om een kopje koffie te drinken en een praatje te maken,’ vertelt Hermien. ‘Het is mooi om te zien dat mensen niet alleen voor de spullen komen, maar ook voor het contact,’ voegt Connie toe.

*‘In Oeganda bestaat het concept van overtollige spullen gewoon niet.’*

Toch zijn er ook uitdagingen, zoals het vinden van genoeg vrijwilligers voor drukke dagen. Maar: samenwerken voor een goed doel geeft veel voldoening. Hermien en Connie vertellen hoe ze elke week weer een ‘kick’ krijgen van de omzet die ze samen realiseren. ‘Als je ziet hoeveel kleding en spullen er doorheen gaan, dan weet je dat je met z’n allen echt iets hebt neergezet.’

### De balans tussen thuis en winkel

Hermien brengt haar jongste kind regelmatig mee naar de winkel. ‘Hij heeft er hier een hoop opa’s en oma’s bij,’ lacht ze. Hoewel het soms intens is om vrijwilligerswerk te combineren met een jong gezin, ziet ze het niet als een last. ‘Het voelt echt als mijn werk, naast mijn gezin. Het is fijn dat mijn kinderen zo makkelijk zijn en dat ze hier ook hun plekje vinden.’

Connie benadrukt dat het belangrijk is om als vrijwilliger niet te veel verantwoordelijkheid op je schouders te nemen. ‘Je moet jezelf toestaan om een stapje terug te doen als het te veel wordt,’ zegt ze. ‘Soms is het moeilijk die balans te vinden, maar door goede communicatie en het delen van verantwoordelijkheden binnen het team komen we er altijd samen uit.’

### Het belang van betekenisvol werk

Beide vrouwen zijn het erover eens dat de inzet voor een goed doel, zoals de projecten van Woord en Daad,

hun werk nog waardevoller maakt. ‘Elke week zie je de resultaten van je inspanningen terug in de omzet die naar projecten gaat, zoals schoon drinkwater in Oeganda,’ vertelt Hermien. Ze herinnert zich een ontmoeting met een vrouw uit Oeganda die moeite had om te begrijpen dat mensen hier hun overvloed aan spullen doneren om anderen te helpen. ‘Dat was confronterend. In Oeganda bestaat het concept van overtollige spullen gewoon niet.’

### Een aanrader voor anderen

Zowel Connie als Hermien raden het vrijwilligerswerk van harte aan. ‘Het is een verrijking van je leven,’ zegt Hermien. Ze benadrukt dat het vrijwilligerswerk niet alleen om het werk zelf gaat, maar ook om de dynamiek tussen alle vrijwilligers. ‘Als er iets ergs gebeurt, staan we biddend om elkaar heen.’

Connie sluit zich daarbij aan: ‘Vrijwilligerswerk is niet zomaar iets. Je moet er goed over nadenken, want het vraagt tijd en inzet. Maar het is ontzettend waardevol, niet alleen voor het goede doel, maar ook voor jezelf.’



Impressie winkel